

UBND TỈNH SƠN LA
SỞ VĂN HOÁ, THỂ THAO
VÀ DU LỊCH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SVHTT&DL-QLDL
V/v quản lý thẻ hướng dẫn viên
du lịch

Sơn La, ngày tháng năm 2020

Kính gửi:

- Hiệp hội Du lịch tỉnh Sơn La;
- Chi hội Lữ hành tỉnh Sơn La;
- Phòng Văn hóa - Thông tin các huyện, thành phố;
- Các doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ công văn số 822/TCDL-LH ngày 06 tháng 7 năm 2020 của Tổng cục Du lịch về việc quản lý thẻ hướng dẫn viên du lịch.

Nhằm tăng cường công tác quản lý thẻ hướng dẫn viên du lịch trên địa bàn tỉnh Sơn La, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Sơn La thông tin, phổ biến đến các đơn vị, cá nhân liên quan về việc quản lý thẻ hướng dẫn viên du lịch, cụ thể như sau:

1. Đối với phần mềm quản lý hướng dẫn viên du lịch trực tuyến: Tổng cục Du lịch sẽ xây dựng kế hoạch nâng cấp phần mềm quản lý hướng dẫn viên du lịch trực tuyến (*huongdanvien.vn*), trong đó bổ sung module thông tin hướng dẫn viên bị tước hoặc bị thu hồi thẻ để phục vụ công tác quản lý và thực hiện thủ tục hành chính cấp thẻ hướng dẫn viên.

2. Về thủ tục cấp lại, cấp mới thẻ hướng dẫn viên đối với trường hợp bị mất thẻ hướng dẫn viên:

- Theo quy định tại **Điều 62** Luật Du lịch về cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch, thẻ hướng dẫn viên du lịch được cấp đổi khi thẻ hết hạn sử dụng và trong hồ sơ đề nghị cấp đổi phải có thẻ hướng dẫn viên du lịch đã được cấp.

- Theo quy định tại **Điều 63** Luật Du lịch về cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch, thẻ hướng dẫn viên du lịch chỉ được cấp lại trong trường hợp bị mất, bị hỏng hoặc thay đổi thông tin trên thẻ nhưng thẻ còn hạn sử dụng.

Như vậy, trường hợp thẻ hướng dẫn viên du lịch đã hết hạn sử dụng nhưng lại bị mất, không thể làm thủ tục cấp đổi theo quy định tại **Điều 62** hoặc thủ tục cấp lại theo quy định tại **Điều 63** Luật Du lịch mà phải làm thủ tục cấp mới theo quy định tại **Điều 60** Luật Du lịch, đồng thời hủy mã số thẻ cũ để đảm bảo quy định mỗi hướng dẫn viên chỉ có một mã số thẻ.

(Gửi kèm theo công văn số 822/TCDL-LH ngày 06/7/2020 của Tổng cục Du lịch)

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Sơn La trân trọng thông báo đến các tổ chức, cá nhân có liên quan trên địa bàn tỉnh Sơn La nắm bắt và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng cục Du lịch (B/c);
- Phòng Thanh tra - Pháp chế Sở (P/h);
- Lưu VP, QL DL (N, 16b).

GIÁM ĐỐC

Hoàng Ngân Hoàn