

UBND TỈNH SƠN LA
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO
VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SVHTT&DL-QLDL
V/v đảm bảo các hoạt động du lịch
trong dịp Tết Nguyên đán Ất Ty 2025

Sơn La, ngày tháng 01 năm 2025

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Các phòng chức năng thuộc Sở;
- Các khu, điểm và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Chỉ thị số 45-CT/TU ngày 20/12/2024 của Tỉnh ủy Sơn La về việc tổ chức các hoạt động đón Tết Nguyên đán Ất Ty năm 2025;

Căn cứ Công văn 6175/UBND-KGVX ngày 30/12/2024 của UBND tỉnh Sơn La về việc triển khai Chỉ thị số 45-CT/TU ngày 20/12/2024 của Tỉnh ủy Sơn La về việc tổ chức các hoạt động đón Tết Nguyên đán Ất Ty năm 2025;

Căn cứ Công văn 2984/CDLQGVN-VP ngày 27/12/2024 của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam về việc đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp tết Dương lịch 2025 và Nguyên Đán Ất Ty.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố; Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh; Hiệp hội Du lịch tỉnh; các đơn vị, phòng chức năng thuộc Sở, các khu, điểm du lịch và các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh phối hợp thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo, hướng dẫn, tổ chức các hoạt động văn hoá - du lịch mang đậm bản sắc văn hóa, tạo dấu ấn gắn với thúc đẩy, thu hút khách du lịch, góp phần quảng bá hình ảnh du lịch Sơn La nói riêng và du lịch Việt Nam nói chung.

- Tăng cường công tác quản lý Nhà nước, quản lý điểm đến; thường xuyên tổ chức kiểm tra, kiểm soát chất lượng dịch vụ du lịch tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch (cơ sở lưu trú du lịch, khu, điểm du lịch, nhà hàng, cơ sở vui chơi giải trí, kinh doanh vận chuyển khách, hoạt động hướng dẫn viên...)

- Triển khai các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch; phối hợp với các cơ quan chức năng kiểm soát, phát hiện, ngăn chặn và xử lý kiên quyết, kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật ảnh hưởng đến hoạt động du lịch (đặc biệt là hành vi lừa đảo trên không gian mạng liên quan đến các dịch vụ du lịch; tăng giá dịch vụ cao hơn giá đã niêm yết; hành vi móc nối giữa cơ sở kinh

doanh dịch vụ du lịch với chủ các phương tiện vận chuyển khách du lịch và hướng dẫn viên du lịch để thu lợi bất chính, làm tăng giá dịch vụ...).

- Chỉ đạo Ban quản lý các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn chủ động xây dựng kế hoạch, phương án phục vụ khách du lịch trong dịp Tết Nguyên đán Ất Tỵ 2025: bố trí đủ lực lượng, thực phẩm, hàng hoá và điều kiện cần thiết để phục vụ du khách; thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng, chống dịch bệnh; phòng, chống cháy nổ, vệ sinh an toàn thực phẩm; bố trí nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ khách du lịch, kịp thời giải đáp các kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp và du khách trong nước và quốc tế trong và sau Tết Nguyên đán 2025; có biện pháp bảo đảm giữ gìn vệ sinh môi trường, thu gom rác thải, chất thải kịp thời.

- Báo cáo về tình hình hoạt động du lịch trong Tết Nguyên đán Ất Tỵ 2025 về Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch (qua phòng Quản lý Du lịch) **trước 14h00' ngày 01/02/2025 (Mùng 3 Tết)** để tổng hợp, báo cáo Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam (có đề cương báo cáo kèm theo).

2. Đề nghị Hiệp hội Du lịch tỉnh và Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh

Phối hợp tuyên truyền, vận động các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch tổ chức triển khai các hoạt động du lịch gắn với các hoạt động vui xuân, đón Tết Nguyên đán Ất Tỵ 2025 đảm bảo an toàn, tiết kiệm, phù hợp với nếp sống văn minh, phong tục tập quán, truyền thống văn hóa tốt đẹp của dân tộc; tăng cường công tác quảng bá hình ảnh về Du lịch Sơn La; cung cấp thông tin và tổ chức tư vấn điểm đến cho các đơn vị kinh doanh lữ hành trong và ngoài tỉnh.

3. Các khu du lịch, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh Sơn La

Tổ chức chỉnh trang, tổng vệ sinh môi trường, tạo không khí ngày xuân ở các khu, điểm du lịch và các cơ sở lưu trú du lịch; tổ chức đón giao thừa, chúc tết khách du lịch đến tham quan địa phương và lưu lại cơ sở lưu trú, tăng sự hấp dẫn và đáp ứng tốt nhất mọi nhu cầu chính đáng của du khách;

Chủ động bố trí đủ lực lượng, thực phẩm, hàng hoá và điều kiện cần thiết để phục vụ du khách; thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng, chống dịch bệnh; phòng, chống cháy nổ, vệ sinh an toàn thực phẩm; bố trí nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ khách du lịch, kịp thời giải đáp các kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp và du khách trong nước và quốc tế trong và sau Tết Nguyên đán 2025; có biện pháp bảo đảm giữ gìn vệ sinh môi trường, thu gom rác thải, chất thải kịp thời; báo cáo thống kê khách du lịch và hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch tại cơ sở trước, trong và sau dịp Tết Nguyên đán Ất Tỵ 2025 về Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố tổng hợp, báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

4. Các phòng chức năng; các đơn vị trực thuộc Sở

Nắm bắt, thông tin, tuyên truyền kịp thời các chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam về đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp

Tết Nguyên đán Ất Ty 2025 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tuyên truyền, phản ánh tình hình kinh tế - xã hội, không khí vui Xuân, đón Tết của Nhân dân trên địa bàn tỉnh; tăng cường tuyên truyền, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thực hiện nghiêm các quy định về văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hành tiết kiệm chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng.

Giao Phòng Quản lý Du lịch: Đôn đốc các huyện, thành phố thực hiện chế độ báo cáo, thống kê trước, trong và sau dịp Tết Nguyên đán Ất Ty 2025, gửi số liệu báo cáo UBND tỉnh và Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam **trước ngày 02/02/2025 (Mùng 4 Tết)**.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố; Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh; Hiệp hội Du lịch tỉnh; các đơn vị, phòng chức năng thuộc Sở; các khu, điểm du lịch và các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Phòng VH và TT các huyện, TP;
- Lưu: VT, QL DL (N, 35b).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Xuân Việt

ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO

(Kèm theo công văn số /SVHTT&DL-QLDL ngày tháng 01 năm 2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

1. Công tác chỉ đạo, triển khai các hoạt động du lịch trong dịp Tết Dương lịch 2025 và Tết Nguyên đán Ất Tỵ 2025 tại địa phương.
2. Tình hình đón khách du lịch tại các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch
 - Tổng lượt khách, khách quốc tế, khách nội địa.
 - Tổng lượt khách lưu trú, công suất sử dụng buồng phòng tại các cơ sở lưu trú du lịch.
 - Tổng thu từ du lịch trên địa bàn.
 - So sánh tăng/giảm so với cùng kỳ năm 2024.
3. Các hoạt động được tổ chức nhằm phục vụ khách du lịch và nhân dân.
4. Công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động liên quan đến du lịch và các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn tại các khu, điểm, cơ sở kinh doanh du lịch.